

**УТВЕРЖДАЮ:**Генеральный директор
ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ»

К.И. Наврузалиев

«13» апреля 2026 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

Прием, проживание, пользование услугами Гостиницы и размещение Гостей (Заказчиков) ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ» (ОГРН: 1207800127875) (далее также – Общество) в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ» (далее также – Гостиница) осуществляется в соответствии с настоящими Правилами (далее также – Правила), разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации № 124-ФЗ от 24.07.1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации №109-ФЗ от 18 июля 2006 года «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом Российской Федерации № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Законом Российской Федерации № 2300-I от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 9 от 15.01.2007 года «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации № 713 от 17.07.1995 года «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006 года, Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 161 от 16.06.2014 года «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

Настоящие Правила регулируют отношения между Гостиницей и гостями (потребителями) при оказании гостиничных услуг и являются неотъемлемой частью договора оказания гостиничных услуг. Заключение договора осуществляется путем подписания регистрационной карты или совершения гостем действий, направленных на получение гостиничных услуг.

С Правилами проживания гости могут ознакомиться:

- в «Уголке потребителя» в холле Гостиницы по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Александра Невского, дом 8А, строение 1.
- в информационной папке в номере Гостиницы;

- на официальном сайте Гостиницы nevsky.musehotel.ru.

Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ» присвоена категория ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ на основании решения № 1174. ЦК от 21.03.2024. Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до 28 марта 2028 года. Наименование аккредитованной организации, осуществляющая классификацию средств размещения: ООО «ЗВЕЗДЫ ОТЕЛЯМ» (ОГРН 1177847047124, ИНН 7839131818).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ» зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 06 октября 2020 года за ОГРН 1207800127875, ИНН 7839131818, КПП 784201001.

«Гостиница» - средство размещения: гостиница «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ» / «МЬЮЗ ОФ СИТИ НЕВСКИЙ», расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, ул Александра Невского, д. 8а, стр. 1, категории «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ», уникальный номер реестровой записи о средстве размещения в Едином реестре объектов классификации средств размещения: С782024000500.

«<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/0785e1ed-c607-11ef-92da-4f759bd0a351/about-resort>» - ссылка в сети «Интернет» на запись о Гостинице в Едином реестре объектов классификации средств размещения.

«nevsky.musehotel.ru» - официальный сайт Гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

«Гостиничные услуги» – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая непосредственно услуги Гостиницы и дополнительные услуги, перечень которых определяется Гостиницей.

«Гость» - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

«Бронирование» - процесс заказа Заказчиком основных и (или) дополнительных услуг гостиницы в определенном объеме с целью их использования в определенные сроки, и на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя, закрепление номера за Гостем в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика, по тарифу Исполнителя.

«Публичная оферта» - адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Гостиницы заключить договор на предоставление гостиничных услуг, размещенное на сайте Гостиницы.

«Посетители» – это лица, не проживающие в Гостинице, но имеющие право по приглашению Гостя прибывать в его номере в период времени: с 08 часов 00 минут (здесь и далее – время московское) до 23 часов 00 минут.

«Номер» - изолированное помещение в гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц.

«Карта регистрации Гостя» - документ, подтверждающий волеизъявление на присоединение к договору предоставления гостиничных услуг, порядок заключения, исполнения и прекращения которого содержатся в настоящих Правилах, а также согласие Гостя/Заказчика на соблюдение требований настоящих Правил. Форма Карты регистрации Гостя приведена в Приложении к Правилам и является их неотъемлемой частью.

«Прейскурант» - утверждаемый Гостиницей перечень оказываемых услуг с указанием цен на них.

2. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1. Заселение Гостей производится с 14 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час в Гостинице (выселение Гостей из Гостиницы): 12 часов 00 минут по местному времени.

2.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, позволяющего осуществить

регистрационный учет, и внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

Надлежащим предъявлением документа, удостоверяющего личность, является предъявление оригинала документа.

К документам, удостоверяющим личность, позволяющим осуществить регистрационный учет относятся:

Для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации,
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время. *Данным документом, удостоверяющим личность могут воспользоваться только действующие военнослужащие при предъявлении удостоверения личности военнослужащего РФ, военного билета, содержащих сведения о прохождении службы по контракту или мобилизации либо предоставлении справки об участии в СВО.*
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма 2П);
- российское национальное водительское удостоверение, в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, перечисленных выше.

Заселение несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет с их законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) производится на основании свидетельства о рождении несовершеннолетнего и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя.

Оформление в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, или достигшего 14-летнего возраста, не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящегося сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Оформление в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним законных представителе или находящегося сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них).

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них). б

К лицам, заменяющим родителей, относятся законные представители несовершеннолетнего, а также совершеннолетние родственники и иные лица, сопровождающие несовершеннолетнего с согласия и по поручению его родителей (законных представителей), при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

Иностранцам необходимо предъявить при заселении следующие документы:

Иностранец, прибывший в РФ в порядке, не требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа,

удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Федерального закона № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.

Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ». В данных случаях, иностранный гражданин обязан предъявить документы, подтверждающие продление срока пребывания в РФ (разрешение на работу, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.)

Иностранный гражданин, прибывший в РФ в порядке, требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Федерального закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты;

- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.) (Постановление от 15.01.2007 г. N 9 О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ)

Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом (ст.ст.5, 5.1. Федерального закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

Лицо без гражданства предъявляет один из документов:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;

- вид на жительство;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.)

Заселение в гостиницу иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании вышеуказанных документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

2.3. В настоящий момент Гостиница не осуществляет размещение Гостей с использованием единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией (MAX) или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.4. Ответственность за выбор документа, удостоверяющего личность, и подтверждения Гостем своего правового статуса (категории) для надлежащего заселения в гостиницу, а также последствия неподтверждения своего правового статуса возлагается на Гостя. Предоставление ненадлежащего документа, удостоверяющего личность, документа с истекшим периодом действия, недостоверными данными делает договор

недействительным/незаклученным, и возлагает на Гостя компенсацию Исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель вправе не приступать к предоставлению гостиничных услуг в случаях непредъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, не предоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, включения Гостя в реестр контролируемых лиц, и/или не внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

2.5. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

Заселение Гостя в гостиницу производится на основании документа, удостоверяющего личность, который был указан при заключении договора. В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете, Гостиница вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие правоохранительные органы РФ.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ И ЕГО ОТМЕНЫ

3.1. Гостиница осуществляет бронирование номеров путем принятия заявки Гостя или Заказчика:

- заявки Гостя / Заказчика на бронирование номера в Гостинице
- по телефону: +7 (812) 777-45-55;
- по электронной почте: nevsky@musehotel.ru
- через заполнение формы бронирования на сайте Гостиницы;
- иными способами, указанными на официальном сайте Гостиницы.

3.2. Для оформления бронирования Гость или Заказчик сообщает следующие сведения:

- фамилии и имена гостей;
- количество гостей;
- даты заезда и выезда;
- категорию номера;
- контактные данные (телефон и/или адрес электронной почты);
- дополнительные пожелания (при наличии).

3.3. При бронировании, размещении или свободном поселении (без бронирования) Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Гостиницей. Также Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с

сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

3.4. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Исполнителем за гостиничные услуги, и/или оформлением Карты регистрации гостя Гость подтверждает предоставление Исполнителем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями бронирования, сроками отмены бронирования и возврата денежных средств, и ценами и порядком предоставления услуг Гостиницей. Отказ Гостя от подписания Карты регистрации гостя Исполнитель расценивает как односторонний отказ от исполнения договора со стороны Гостя.

3.5. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый Исполнителем с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Условия договора, заключаемого с Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, определяются в индивидуальном порядке, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, в том числе размерами и сроками внесения авансового платежа, и иными условиями бронирования и его отмены, в том числе сроками возврата денежных средств. В случае если настоящие Правила будут противоречить условиям такого договора, то преимущество будут иметь нормы договора.

3.6. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком путем получения уникального номера брони.

3.7. Любое бронирование считается неподтвержденным после направления Гостиницей письменного или устного уведомления с указанием причины отказа.

3.8. Бронирование считается неподтвержденным, если Гостем/Заказчиком не получено письменное или устное подтверждение от Гостиницы в период более 24 (двадцать четыре) часов с момента отправления запроса.

3.9. Аннуляция бронирования происходит по инициативе лица, осуществившего бронирование. Для этого соответствующему лицу необходимо обратиться к Гостинице по номеру телефона: +7 (812) 777-45-55 - либо посредством направления заявки по электронной почте (nevsky@musehotel.ru) с просьбой об отмене бронирования, с указанием уникального номера бронирования, не позднее, чем за 2 (два) дня до расчетного часа дня заезда Гостя в Гостиницу.

3.10. Действительной признается только аннуляция с обязательным подтверждением Гостиницей получения соответствующего уведомления от Гостя / Заказчика (письменно или устно).

3.11. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование Гостю/Заказчику необходимо обратиться к Гостинице по номеру телефона: +7 (812) 777-45-55 - либо посредством направления заявки по электронной почте (nevsky@musehotel.ru) с просьбой о внесении изменений, с указанием уникального номера бронирования.

3.12. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Гостем / Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Гостиница получения данного уведомления. При этом Гостиница может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

3.13. Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с Правилами, возврат денежных средств осуществляется после письменного обращения к Гостинице. При этом необходимо указать уникальный номер бронирования, данные лица, оплатившего услуги Гостинице, фамилию и имя Гостя, категорию номера и сроки заявленного проживания.

3.14. Гостиница применяет бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

3.15. В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг, а также в случае неиспользования ранее оплаченных средств за услуги Гостиницы, при письменном обращении Гостя возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- Сумма возвращается полностью, если Заказчик (Гость) уведомляет Гостиницу об отказе от договора до дня заезда.
- В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора, а также опоздания или незаезда Заказчика (Гостя) Гостиница вправе удержать плату за номер (место в номере) в размере стоимости проживания, но не более чем за одни сутки.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата Гостем гостиничных услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантами, действующими в Гостинице. Оплата услуг может быть произведена банковской картой (Visa, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover, Union Pay, МИР), безналичным путем на расчетный счет Гостиницы или наличными денежными средствами. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассы Гостиницы.

4.2. При безналичном переводе оплата должна поступить на расчетный счет Гостиницы не позднее, чем за сутки до даты заезда Гостя. В случае, если платеж произведен, а оплата не поступила в указанные сроки, необходимо направить копию платежного поручения посредством электронной связи (nevsky@musehotel.ru). Если оплата безналичным переводом не произведена, по согласованию сторон возможно изменение формы оплаты на наличный расчет, в противном случае Гостиница оставляет за собой право аннулировать бронирование и/или отказать Гостю в заселении.

4.3. Гостиницей установлена посуточная оплата проживания, то есть плата за проживание рассчитывается за сутки, определяемые расчетным часом (временем заезда и выезда), установленным настоящими Правилами. Почасовая оплата проживания в Гостинице не предусмотрена.

4.4. Заезд в гостиницу и выезд из Гостиницы Гостем осуществляется с учетом времени заезда и выезда (расчетного часа), установленных в Гостинице, размещение в Гостинице осуществляется в порядке живой очереди. Гостю может быть отказано в раннем заезде, либо при наличии свободных номеров гостиничные услуги могут быть предоставлены с условием оплаты Потребителем раннего заезда в соответствии с тарифной политикой Гостиницы.

4.5. При заселении Гостя до установленного расчетного часа начала обслуживания (раннем заезде) и последующем проживании в Гостинице, если период со времени фактического заселения до установленного времени заезда составляет менее 12 часов, плата за номер за указанный период взимается в размере половины стоимости суток проживания.

Если период со времени фактического заселения до установленного времени заезда составляет 12 часов и более, плата за проживание взимается за полные сутки.

4.6. При желании продлить срок пребывания в номере Гость обязан сообщить об этом администратору Гостиницы не позднее чем за сутки до указанной в регистрационной карте даты выезда. Сотрудники службы приема и размещения при наличии свободных номеров соответствующей категории могут продлить срок проживания при условии внесения Гостем 100% платы за продление проживания.

В случае задержки выезда после расчетного часа плата взимается в следующем порядке:

- при выезде до 18:00 текущего дня — 50% стоимости последних суток проживания;
- при выезде после 18:00 текущего дня — 100% стоимости последних суток проживания.

4.7. Продление проживания в Гостинице осуществляется только при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить администратору о своем намерении продлить проживание не менее чем за сутки до даты

выезда, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период. При необходимости Гостиница может предоставить дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.7. За проживание в Гостинице детей в возрасте до 7 (семь) лет (в сопровождении взрослых – законных представителей) без предоставления дополнительной кровати плата не взимается. Дополнительно оплачивается только стоимость завтрака.

4.8. За проживание в Гостинице детей в возрасте до 3 (три) лет (в сопровождении взрослых – законных представителей) плата не взимается. Детская кроватка предоставляется бесплатно по предварительному запросу.

4.9. При продлении проживания (при наличии свободных номеров в Гостинице) Гость вносит депозит в размере полной стоимости проживания за продленный период. Минимальный срок продления проживания составляет половину суток стоимости номера согласно тарифам Гостиницы (п. 4.16 Правил).

4.10. При выезде Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает электронный ключ от номера администратору службы приема и размещения.

4.11. В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Гостиницы составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Гостиницы администрация вправе потребовать возмещения стоимости утраченного и/или поврежденного имущества в соответствии с прейскурантом (Приложение №6). При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о причиненном ущербе, Гостиница имеет право в одностороннем порядке вычесть сумму нанесенного материального ущерба из внесенного депозита или списать с банковской карты, предоставленной Гостем на заезде в Гостиница.

4.12. Проживание с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1), а также при соблюдении внутренних правил Гостиницы: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зона Ресторана закрыта для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Гостинице с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Гостинице (Приложение №7) и вносит депозит 10 000 (десять тысяч) рублей в качестве депозита для оплаты возможного материального ущерба Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Гостиницы в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Гостиницы).

4.13. Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется администратором. Оплата дополнительных услуг наличными денежными средствами производится только в кассе Гостиницы. Возврат денежных средств за дополнительные платные услуги возможен до времени начала оказания услуги.

4.14. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- пользование тонометром.

В Гостинице предоставляются услуги, перечисленные в Приложении №1 к Правилам проживания, стоимость которых не включена в стоимость проживания, и оплата которых производится Гостями / Заказчиками дополнительно.

4.15. При условии внесения денежных средств Гостем наличными денежные средства, в соответствии с настоящим разделом Правил, возвращаются наличными в течение 10 (десяти) банковских дней с даты предоставления Гостинице соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства возвращаются Гостю на карту, использованную при оплате. Выдача наличными и перевод на другие реквизиты не допускаются. Срок поступления денежных средств на счет Гостя зависит от условий банка. Для возврата денежных средств за услуги Гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

5.1. Гости вправе:

- пользоваться всеми услугами Гостиницы;
- получать полную и достоверную информацию о времени работы Гостиницы, стоимости и перечне оказываемых услуг Гостиницей, в том числе дополнительных;
- с уведомления администратора приглашать посетителей в свой номер с правом нахождения в интервале времени: с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут на основании документа удостоверяющего личность посетителя. Если посетители остаются в номере Гостя после 23 часов 00 минут, посетители обязаны произвести доплату в соответствии с установленными тарифами;
- обращаться к сотрудникам Гостиницы по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг;
- отказаться от исполнения договора с Гостиницы при обнаружении существенных недостатков в оказанной услуге.

5.2. Гости обязаны:

- строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящие Правила проживания в Гостинице. Гость несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений;
- не беспокоить других проживающихGuestов в Гостинице, а также уважительно относиться к каждому вне зависимости от его происхождения, принадлежности к той или иной социальной группы;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Guestов Гостиницы;
- ежедневно соблюдать тишину в ночное время: с 22 часов 00 минут до 08 часов 00 минут следующего дня;
- строго соблюдать Правила пожарной безопасности (Приложение №3), правила техники безопасности, а также правила пользования электроприборами в номере и Гостиницы;
- ознакомиться с памяткой о правилах пожарной эвакуации, находящейся в номере, изучить план эвакуации, находящийся в номере и на каждом этаже Гостиницы;
- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Гостиницы;
- бережно относиться, беречь имущество Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Гостем и/или посетителем Гостя, Гость в день соответствующего требования Гостиницы в полном размере возмещает ущерб в установленном порядке в соответствии с прейскурантом (Приложение №6);
- незамедлительно сообщать администрации Гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера и/или Гостиницы для принятия мер по розыску пропавших вещей;

- незамедлительно сообщать администрации Гостиницы в случае обнаружения пропажи ключа;
- незамедлительно сообщать администрации Гостиницы в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- не создавать риска возникновения ситуаций, опасных для жизни (-ей), здоровья и имущества своих и других лиц в Гостинице, а также возможности проникновения в помещения Гостиницы посторонних лиц;
- незамедлительно сообщать администрации Гостиницы обо всех ставших известными случаях возникновения неисправностей инженерных и/или технических систем (водопровод, канализация, вентиляция, отопление и т.д.);
- незамедлительно сообщать администрации Гостиницы обо всех случаях нарушения настоящих Правил;
- при выезде из номера закрыть краны с водой, окна, выключить свет и электроприборы, уведомить службу приема и размещения, сдать ключ от номера на стойке службы приема и размещения, произвести полный расчет.

5.3. Гостям запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
- передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя;
- переставлять и выносить мебель из номера;
- самовольно переселяться из номера в номер, без согласия службы приема и размещения;
- курить на всей территории Гостиницы; курение в номерах влечет за собой необходимость возмещения Гостем ущерба Гостинице в виде затрат на дополнительную специальную генеральную уборку номера в соответствии с прейскурантом (Приложение №1); курение в общественных зонах гостиницы влечет за собой применение мер (в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- без причины пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в Гостинице;
- нарушать покой других Гостей Гостиницы, шуметь;
- приносить и/или хранить в Гостинице громоздкие вещи, огнестрельное, холодное, газовое оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся материалы, едкие, ядовитые, токсичные вещества и материалы, наркотические средства и тому подобные средства (вещества, материалы), производство, оборот и хранение которых запрещены либо ограничены действующим законодательством Российской Федерации; Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Гостиницы предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с ФЗ РФ № 150-ФЗ «Об оружии»);
- держать животных, насекомых, рептилий, птиц и/или иных представителей животного мира, если иное прямо не установлено настоящими Правилами;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами;
- умышленно загрязнять территорию Гостиницы и прилегающую территорию;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн, раковин, душевых кабин;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, злоупотребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и так далее);
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, фойе, близлежащих к Гостинице территориях и т.д.) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;
- осуществлять какие-либо действия, негативно сказывающиеся на репутации и имидже Гостиницы и/или Общества;

- незаконным способом не разглашать персональных данных сотрудников, Гостей, посетителей Гостиницы;
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Гостиницы;
- вывешивать из окон номера бельё, одежду, ковры, плакаты, постеры, световые гирлянды, флаги и прочие предметы;
- выбрасывать что-либо из окон Гостиницы;
- нарушать действующее законодательство Российской Федерации, нарушать настоящие Правила.

5.4. При причинении Гостинице ущерба вследствие нарушения Гостем или приглашенными им лицами настоящих Правил Гость, обязан возместить Гостинице убытки в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с действующим законодательством.

5.5. В случае нанесения ущерба Гостинице несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

5.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен немедленно заявить об этом в Администрацию Гостиницы и правоохранительные органы. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за утрату вещей.

5.7. Осуществлением действий, направленных на получение гостиничных услуг, в том числе оформлением проживания в Гостинице Гость подтверждает, что ознакомлен с порядком проживания в Гостинице, правилами пожарной безопасности и настоящими Правилами предоставления гостиничных услуг, и они ему понятны, а также принимает на себя персональную ответственность в полном объеме за соблюдение им лично и приглашенными им лицами правил, изложенных в настоящем пункте.

5.8. Гости Гостиницы принимают к сведению и не возражают против использования на территории Гостиницы системы видеонаблюдения, за исключением общественных уборных (санузлов) и внутри номера Гостя.

5.9. Коммерческая фото- и видеосъемка на территории Гостиницы, Ресторана запрещены без письменного разрешения руководства Гостиницы. Фотосъемка в интерьерах Гостиницы оплачивается в соответствии с прейскурантом (Приложение №1).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

6.1. Гостиница обязана:

- своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги;
- информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Гостиницы, форме и порядке их оплаты;
- обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг Гостиницей санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечивать конфиденциальность информации о Госте Гостиницы;
- своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Гостиницы;
- отвечать за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных металлов (ст. 925 ГК РФ).
- Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты Гостиницей на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф. Гостиница освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что, по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя, к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

- в случае обнаружения забытых вещей Гостями Гостиницы хранит забытые вещи в течение полугода с момента выезда Гостей, после его забытые вещи признаются бесхозными, и Гостиница может распорядиться ими по своему усмотрению; продукты, лекарства и иные скоропортящиеся вещи хранению не подлежат и уничтожаются Гостиницей в течение суток с момента выезда гостя;

- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений» Гостиницы.

6.2. Права Гостиницы:

- сотрудники Гостиницы вправе без согласования с проживающими Гостями входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, координирования или устранения неполадок в их функционировании, в случаях задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил;

- в случае истечения срока проживания Гостя в Гостинице и, одновременно, отсутствия Гостя в Гостинице и по месту проживания (государственной регистрации) более 4 (четыре) часов с момента истечения срока проживания Гостя в Гостинице, без оплаты самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя;

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и в тот же день досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем и/или нарушает правила общественного порядка и/или иным образом нарушает Правила и/или действующее законодательство Российской Федерации;

- в случае нарушения Гостем запрета о курении, Гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя к административной ответственности за курение в неположенных местах;

- В случае поступления из информационной системы Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений о несоответствии документа на основании которого было произведено заселения в Гостиницу, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, содержащимся в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации, Гостиница вправе отказаться от исполнения обязательств по договору с наступлением для Гостя последствий, предусмотренных пунктом 34(1) Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов и/или претензий по качеству услуг, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте путем цивилизованных переговоров.

7.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в Книге отзывов и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения.

7.3. Гостиница принимает все возможные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для урегулирования конфликтной ситуации.

7.4. В случае, если сторонам не удалось договориться на месте, каждая из сторон вправе обратиться в компетентные органы и/или в суд.

8. Правила пользования беспроводными сетями Интернет (Wi-Fi)

8.1. По соответствующей просьбе Гостя Гостиница обеспечивает следующий вид бесплатных услуг: использование беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) при условии обязательной авторизации и идентификации соответствующего лица и используемого им оборудования.

8.2. Гостиница в любое время (без всякого уведомления о том) может полностью ограничить доступ в Интернет в случае:

- когда Гостинице стало известно о выходе ребенка на сайт (-ы), осуществляющий (-ие) оборот информации, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации для распространения среди детей;

- иных случаях, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации при использовании в Гостинице беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);

- в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

8.3. Гостиница может временно прекратить или ограничивать возможность использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi):

- при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;

- при соответствующе (-их) запрете (-ах) органов государственной власти и/или органов власти субъектов Российской Федерации, а также в иных подобных ситуациях;

- в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

8.4. Гостиница не несет ответственности за:

- технические неисправности в оборудовании Гостя (-ей);

- технические неисправности в узле (-ах) сети передачи данных и т.п.;

- все иные технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи («Интернет», беспроводным доступом в сеть «Интернет»);

- за спамы, содержащиеся в сети «Интернет» и/или исходящие из сети «Интернет»;

- вредоносные программные обеспечения третьих лиц и т.п.;

- количество и качество пакетов информации при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);

- действия (в том числе, незаконные) Гостя (-ей) при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) на/с территории Гостиницы;

- за нарушение третьими лицами тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;

- за действия и бездействия третьих лиц в сети «Интернет»;

- содержание сайтов в сети «Интернет», которые посещают Гости, в том числе дети, посредством использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) в Гостинице;

- содержание свободно распространяемой продукции в сети «Интернет»;

- отсутствие состояния защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением вреда их здоровью и/или их физическому, психическому, духовному, нравственному развитию информацией, содержащейся в сети «Интернет»;

- соответствие классификации информационной продукции в сети «Интернет» категориям информационной продукции и иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- оборот информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в сети «Интернет».

Гостиница не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, или иных коммунальных, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Гостиницы.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. В Гостинице Гостям предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной платы:

- ежедневная плановая уборка номеров (в период с 08:00 до 19:00);

- плановая смена постельного белья 1 раз в 2 дня;

- смена полотенец ежедневно;

- пополнение туалетных принадлежностей по мере использования;
- предоставление халатов, тапочек и одноразовых гигиенических принадлежностей;
- телевизор с LCD-экраном и спутниковым телевидением, и выбором российских и международных каналов в номере;
- хранение багажа в камере хранения;
- сейф с электронным замком в номере;
- консьерж-услуги;
- бесплатный доступ к сети Интернет в соответствии с правилами и техническими возможностями провайдера, обеспечивающего доступ к данной услуге в Гостинице;
- регистрация российских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

9.2. Претензии Гостя к качеству, срокам оказания услуг принимаются Исполнителем в момент их оказания, если клиент своевременно не уведомил Исполнителя о наличии претензий, то они не принимаются, поскольку проверить их достоверность не представляется возможным. Претензии о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считаются необоснованными, если Гость воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

9.3. При заселении в номер Гость обязан осмотреть номер, и не позднее 1 часа с момента заселения сообщить о наличии претензий к качеству номера, каких-либо поломок, порчи имущества, и т.д. в номере, в случае если гость не заявил о претензий, следовательно, номер соответствует требованиям, предъявляемым в данному виду номеров, а все поломки, порча имущества и т.д., выявленные в номере, в ходе проживания гостя или его выезда рассматриваются как совершенные Гостем, а Гостиница имеет право требовать с Гостя компенсации ущерба.

9.4. В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей администрация помещает в камеру хранения Гостиницы.

9.5. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

9.6. Заказчик/Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику (потребителю) убытков.

Реквизиты Гостиницы

ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ»

Юр. адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Александра Невского, дом 8А, строение 1, помещение 107, комната А

Адрес для направления корреспонденции: 191023, Санкт-Петербург г, а/я 63

ОГРН: 1207800127875

ИНН: 7839131818/ КПП: 784201001

Телефон: +7 (812) 777-45-55

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810200000030575 в ФИЛИАЛЕ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Корр. счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

ОКПО: 45894354

Приложение №1
к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

Прейскурант на дополнительные услуги Гостиницы

- Услуги питания (если данные услуги не включены в тариф);
- Обслуживание в номерах (заказ блюд из ресторана согласно ценам, указанным в меню);
- Дополнительная уборка номера – 1000 руб.;
- Специальная генеральная уборка (проживание с домашними животными) - 3000 руб.;
- Дополнительная смена белья – 700 руб.;
- Прокат дополнительного халата – 1 шт. – 500 руб.;
- Зубной набор – 1 шт. - 100 руб.;
- Бритвенный набор – 1 шт. - 150 руб.;
- Косметический набор – 1 шт. - 100 руб.;
- Расческа – 1 шт. – 100 руб.;
- Комплект для сна – 1 шт. – 200 руб.;
- Специальная генеральная уборка номера при условии нарушения Гостем обязательства соблюдения Правил проживания касаясь запрета курения в номере – 5000 руб.;
- Транспортное обслуживание (в зависимости от расстояния, уточняйте тарифы у службы приема и размещения);
- Экскурсионные услуги (в зависимости от направления, уточняйте тарифы и описание у службы приема и размещения);
- Сувенирная продукция (согласно прейскуранту по договору на реализацию с сувенирной компанией, уточняйте стоимость у службы приема и размещения);
- Услуги прачечной, химчистки - в соответствии с установленным прейскурантом (Приложение №5);
- Телефонные переговоры – поминутная тарификация (на мобильные операторы СПб и РФ – 20 руб., регионы РФ – 30 руб., другие страны и регионы – 100 руб.);
- Аренда ноутбука – 1 час – 200 руб.;
- Услуги копирования, сканирование, печать – 1 стр. – 10 руб.;
- Услуги СПА-комплекса – в соответствии с установленным прейскурантом (Приложение №6);
- Фотосъемка в интерьерах гостиницы – 2 часа – 3500 руб.;
- Цветочная композиция (согласно прейскуранту по договору на поставку с флористической компанией, уточняйте стоимость у службы приема и размещения);
- Курьерская доставка (в зависимости от направления, уточняйте тарифы и описание у службы приема и размещения);
- Украшение номера (в зависимости от комплекса входящих услуг, уточняйте описание и стоимость у службы приема и размещения).

Приложение №2

к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА/ ДОГОВОР НА ПРОЖИВАНИЕ

Комната №		Дата заезда		Дата выезда	
ФИО Гостя					
Гражданство		Дата и место рождения			
Паспорт серия и номер		Выдан когда и кем			
Адрес регистрации					
Телефон		Электронная почта			

Размещение в Гостинице осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо иного документа, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации, в случае его отсутствия, Гостиница оставляет за собой право отказать в заселении.

Заселение иностранных граждан осуществляется при предъявлении паспорта иностранного гражданина либо иного документа, признаваемого в Российской Федерации документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина.

Подписывая настоящую регистрационную карту, Гость подтверждает заключение договора о предоставлении услуг средства размещения, а также подтверждает ознакомление и согласие с правилами проживания в Гостинице.

Договор заключен в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 №1912.

УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

Оплата производится в Гостинице, за исключением случаев особых условий бронирования или тарифов, когда платеж производится в момент бронирования. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

В Гостинице установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в валюте РФ - рублях.

При заселении в Гостиницу Гость должен предоставить депозит (аванс) в виде кредитной/банковской карты или денежную сумму в рублях, покрывающую дополнительные расходы (платные услуги). Кредитная/банковская карта будет преавторизована (на кредитной/ банковской карте будут зарезервированы денежные средства) на сумму, покрывающую такие расходы. В случае отказа Гостя от предоставления депозита (аванса), Гостиница имеет право отказать Гостю в начислении дополнительных расходов (платных услуг) на счет Гостя.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

Время заезда в Гостиницу - **14:00** по местному времени.

Расчетный час (время выезда) - **12:00** по местному времени.

В случае заселения Гостя до установленного времени заезда (раннего заезда), если период со времени фактического заселения до установленного времени заезда составляет менее 12 часов, плата за проживание

взимается в размере 50% от стоимости номера за сутки. Если период со времени фактического заселения до установленного времени заезда составляет 12 часов и более, плата за проживание взимается за полные сутки. При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке: до 18:00 текущего дня выезда - 50% от стоимости последних суток; после 18:00 текущего дня выезда - 100% от стоимости последних суток.

ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг, денежные средства при письменном обращении Гостя возвращаются в следующем порядке:

- Если заказчик (потребитель) уведомляет Гостиницу об отказе от договора до дня заезда, внесенная плата за услуги средства размещения возвращается заказчику (потребителю) в полном размере.
- В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора, а также опоздания или незаезда потребителя, Гостиница вправе удержать плату за номер (место в номере) в размере стоимости проживания за одни сутки.

При условии внесения денежных средств Гостем наличными, денежные средства будут возвращены наличными в течение 10 (десять) банковских дней с даты предоставления Гостинице соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет Гостя зависит от условий конкретного банка.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИМУЩЕСТВО

Гость обязан бережно относиться к имуществу Гостиницы.

В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Гостиницы составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Гостиницы администрация Гостиницы вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или оплаты стоимости ремонта, испорченного и/или сломанного имущества в соответствии с прейскурантом. В случае обнаружения повреждений имущества Гостиницы после выезда Гостя, если такие повреждения не были заявлены Гостем при заселении или в период проживания, считается, что такие повреждения возникли в период проживания Гостя и подлежат возмещению Гостем.

При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о причиненном ущербе, Гостиница имеет право в одностороннем порядке вычесть сумму нанесенного материального ущерба из внесенного депозита или списать с банковской карты, предоставленной Гостем на заезде в Гостиницу.

Гостиница обеспечивает сохранность вещей Гостя в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для хранения денежных средств и ценных вещей гостям рекомендуется использовать сейфы, расположенные в номере или на стойке регистрации.

ЗАПРЕТ КУРЕНИЯ

Курение (в том числе электронных сигарет) на территории Гостиницы и в номерах категорически запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае нарушения Гостем данного правила администрация Гостиницы оставляет за собой право потребовать с Гостя плату за специальную генеральную уборку номера в размере 5000,00 рублей путем начисления данной суммы на счет Гостя.

ПРОЖИВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ

Проживание в Гостинице с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом, а также при соблюдении внутренних правил Гостиницы: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в

общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зона Ресторана закрыта для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Гостинице с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Гостинице (Приложение №7 Правил проживания в Гостинице) и вносит 10 000 рублей в качестве депозита для оплаты возможного материального ущерба Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Гостиницы в полном объёме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Гостиницы).

На основании п. 1 ст. 160 ГК РФ и п. 2 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны признают графическую подпись, выполненную собственноручно с использованием стилуса или иных средств ввода на сенсорном экране электронного устройства, равнозначной собственноручной подписи.

ПОДПИСИ СТОРОН

	Я ознакомлен с Правилами проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ», Правилами посещения тренажерного зала и Правилами пожарной безопасности, размещенными в Уголке потребителя и индивидуальной папке гостя в номере.
	Я несу полную ответственность за посетителей, приглашённых в номер в период моего проживания. Гости проживающих могут находиться в гостинице с 08:00 до 23:00, в случае задержки посетителя в номере гостя с 23:00 до 08:00 необходимо произвести дополнительную плату за проживание по установленным тарифам Гостиницы.
	Я подтверждаю, что при заселении номер и находящееся в нем имущество переданы ему в исправном состоянии и без видимых повреждений. В случае обнаружения каких-либо неисправностей, повреждений либо недостатков имущества я обязуюсь незамедлительно уведомить об этом сотрудников Гостиницы.

Дата: « ____ » _____ 20__ г.

Приложение №3
к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

Памятка о правилах пожарной безопасности в Гостинице.

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электрические приборы.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками и пр.) в номере.
- Пожалуйста, не накрывайте настольные лампы предметами из горючего материала.
- Курить в здании Гостиницы разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в постели.
- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

При заселении в номер:

1. Ознакомьтесь с планом эвакуации и памяткой в номере.
2. Посмотрите в окно для ориентировки.
3. Найдите эвакуационные выходы на этаже и кнопки ручной пожарной сигнализации.
4. Запомните, как связаться с телефонным оператором Гостиницы (номер на телефонном аппарате 100/101)

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112»
2. Спуститесь по лестнице и выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, закрыв окна.
4. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
5. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
6. Постарайтесь сообщить администрации о своем местонахождении по телефону +7 (812) 777-45-55.
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112»
2. Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами.
3. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу, пригнувшись или ползком (дым и газы поднимаются вверх).
4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
5. Обязательно сообщите о пожаре на ресепшен Гостиницы по телефону 111/112 или другому представителю администрации по телефону +7 (812) 777-45-55/
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.
7. Не пользуйтесь лифтом!
8. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Прежде всего, сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

Приложение №4
к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА

Правила посещения СПА-комплекса Гостиницы «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

Общие положения.

1.1 Настоящие правила поведения (далее - Правила) в СПА-комплексе гостиницы «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ» (далее- СПА-комплекс) действуют на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее- Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса и направлен на обеспечение безопасности и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила предусматривают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определение механизма реализации этих прав, а также выбор ряда запретов и ограничений, не допускающих действия таких граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также вред СПА-комплекс в целом.

1.2 Настоящие основные правила это:

- соблюдение правил безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее — услуги СПА-комплекса или услуги);
- правила посещения аква-термального комплекса (бассейн, джакузи, сауны);
- выявление и предоставление достоверной информации о опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителей;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3 Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является Общество с ограниченной ответственностью «Отель Невский» (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.4 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке рецепции СПА-комплекса в разделе «Уголок потребителя».

1.5 СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны гостиницы) и на стойке рецепции СПА-комплекса, а также на сайте гостиницы в сети Интернет.

Режим работы СПА-комплекса:

- в период с 01.10 по 30.04 понедельник-воскресенье с 09 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.
- в период с 01.05 по 30.09 понедельник-воскресенье с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут.

Все Посетители должны завершить посещение СПА-комплекса за 15 мин. до окончания работы. Обращаем внимание на то, что доступ в СПА-комплекс прекращается, если до окончания работы комплекса осталось 30 минут.

1.6 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный бассейн/джакузи, сауны, водные аттракционы или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, гостиницы и (или) на сайте в сети Интернет.

1.7 Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг: наличными деньгами в кассу организации исполнителя услуг, банковской картой или предъявить действующий подарочный сертификат на услуги СПА-комплекса.

1.8 Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит электронным ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для хранения вещей в раздевалке СПА-комплекса.

1.9 Детям, не достигшим 3 лет, посещение СПА-комплекса запрещено. Детям от 3 до 13 лет включительно, посещение СПА-комплекса разрешено ежедневно с 08:00 (09:00) до 18:30, только в присутствии совершеннолетних Посетителей, при соблюдении следующего условия: один совершеннолетний гость – на одного ребенка. Один совершеннолетний гость может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение указанного возраста. Совершеннолетние посетители в полном объеме отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

1.10 СПА-комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних Посетителей, сопровождающих несовершеннолетних детей. Дети в возрасте с 14 лет допускаются в бассейн при умении держаться на воде без поддержки взрослых. Сопровождающим детей взрослым запрещается оставлять детей на территории комплекса, в чашах бассейнов одних без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

1.11 Сопровождающее лицо несовершеннолетнего ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать несовершеннолетнего ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна одного при отсутствии у ребенка навыков плавания. В обязательном порядке использовать нарукавники\доски для плавания.

1.12 При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 3 до исполнения 14 лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.13 При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте до исполнения 3-х лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 3-х лет до исполнения 14 лет.

1.14 Оплаченная услуга - «Входной билет» дает право на один проход на территорию СПА-комплекса. Нахождение ограничено временным интервалом 3 часа. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг. Допускается проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-10-ти минут.

1.15 В случае утраты или повреждения ключ-браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного браслета, согласно действующему прейскуранту порчи имущества.

1.16 В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми 3-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.17 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (несовершеннолетний ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в банях, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего

ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в саунах, паровых вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.18 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.19 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленных без присмотра на территории или в открытом шкафчике хранения. На время нахождения в СПА-зоне оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе, а ценные вещи — в специальном сейфе, расположенном в зоне Ресепшн СПА.

2. КатегорииGuestей и порядок посещения СПА-комплекса.

СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение аква-термальной зоны следующим категориям Посетителей:

- Посетители, зарегистрированные и проживающие в гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»,
- Посетители, не зарегистрированные и не проживающие в гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ».

2.1 Для Посетителей, зарегистрированных и проживающих в гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ», в тариф проживания включено бесплатное посещение СПА-комплекса в строго установленный временной интервал с 8:00 (9:00) до 12:00 ежедневно с понедельника по воскресенье. Для Посетителей, проживающих в номерах категории «Люкс», «Семейный люкс» предоставляется возможность посещения СПА-комплекса один раз в день без привязки ко времени посещения и без ограничений по длительности нахождения в СПА-комплексе.

Посещение возможно осуществить в 1 заход. Количество посещений равно количеству ночей проживания. Перед заходом в помещение раздевалки, Гость, проживающий в гостинице, обязан предъявить карту гостя на ресепшн СПА-комплекса, ознакомиться с правилами посещения (краткая выдержка представлена на стойке ресепшн СПА) и поставить подпись в листе ознакомления, указав ФИО и номер комнаты.

2.2 Для Гостей, проживающих в гостинице, в период посещения СПА-комплекса предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 полотенце, 1 пара одноразовых тапочек. Полотенце являются собственностью СПА-комплекса и должны быть сданы (в корзину для использованного белья) сразу после посещения СПА-комплекса в раздевалке.

2.3 С 12:00 до 22:00 (23:00) посещение СПА-комплекса для Посетителей, зарегистрированных и проживающих в гостинице, возможно при оплате стоимости входного билета по утвержденному прайс-листу.

2.3 Для Посетителей, не зарегистрированных и не проживающих в гостинице, все услуги СПА-комплекса предоставляются по утвержденному прайс-листу.

3. Посетителям СПА-комплекса запрещается.

3.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и саунами при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

3.2 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

3.3 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4 Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;

3.5 Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов);

- 3.6 Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса и в чашах бассейнов (за исключением специально отведенных для этого мест);
- 3.7 Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;
- 3.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;
- 3.9 Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
- 3.10 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Пользоваться косметическими средствами и венниками в саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бассейнов и саун;
- 3.11 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.);
- 3.12 Ходить босиком в СПА-комплексе. В целях безопасности необходимо надевать резиновые сланцы;
- 3.13 Находиться на территории СПА комплекса, плавать в бассейне, посещать сауны без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов, трусиков для плавания, непромокаемых памперсов;
- 3.14 Бегать на территории СПА-комплекса. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность несовершеннолетних детей, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;
- 3.15 Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры;
- 3.16 Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;
- 3.17 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 3.18 Лить воду на каменку в саунах/накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;
- 3.19 Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;
- 3.20 Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 3.21 Приносить на территорию СПА-комплекса животных;

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

4. Правила посещения аква-термальной зоны.

- 4.1 Перед посещением бассейна или термальной зоны каждый Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или термальной зоны является зоной повышенного риска травмирования. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.
- 4.2 Для посещения саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин), плавки (непромокаемый памперс) для детей.
- 4.3 Запрещается нахождение в сауне с голым торсом - без верхней части купальника (для женщин);
- 4.4 Рекомендуется заходить в сауны в головном уборе (шапке для сауны), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;

- 4.5 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением саун, после посещения саун и туалетных комнат и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ;
- 4.6 В целях личной гигиены следует использовать полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;
- 4.7 Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги;
- 4.8 Действия интимного характера в помещениях саун и СПА-комплекса в целом запрещены;
- 4.9 Запрещается проносить в сауны пластиковую посуду;
- 4.10 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);
- 4.11 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах;
- 4.12 Каждый Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Гостям, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;

5. Правила посещения процедурной зоны.

- 5.1 Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА процедуры заблаговременно.
- 5.2 В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить Анкету гостя (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.
- 5.3 Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем 6 часов до начала процедуры.
- 5.4 Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения. Использовать одноразовое белье (выдается в кабинете для процедур).
- 5.5 Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу. Гость самостоятельно принимает решение о желании совместить СПА процедуру с посещением Аква термальной зоны и оплачивает свой визит на ресепшн СПА-комплекса до прохода в раздевалку для переодевания.
- 5.6 Посещение СПА-комплекса включено в стоимость СПА пакета. Длительность посещения определяется выбором СПА пакета и может отличаться продолжительностью.

6. Права Посетителей.

- 6.1 Каждый Посетитель имеет право:
- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
 - посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке рецепции и оплаты разового посещения, многоразового абонеента;
 - использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;
 - сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
 - пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
 - осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;
 - обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

6.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

7. Обязанности Посетителя.

7.1 Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;

7.2 Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причинённого ущерба согласно установленному прейскуранту;

7.3 При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-комплекса;

7.4 Возвращать использованные полотенца, халаты и ключ-браслет от шкафчика Посетителя при выходе из раздевалки СПА-комплекса;

7.5 Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;

7.6 В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;

7.7 В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

8. Иные условия.

8.1 Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

8.2 Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

8.3 В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «Отель Невский», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

8.4 Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов, саун, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние

(неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

8.5 Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и гостиницы и (или) на сайте в сети Интернет. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

Приложение №5

к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ-ХИМЧИСТКИ, ГЛАЖЕНИЕ, МЕЛКИЙ РЕМОНТ ОДЕЖДЫ

LAUNDRY AND DRY-CLEANING, IRONING, SMALL CLOTHING REPAIR

№ комнаты / Room №	Имя/Name	Дата/Date

Уважаемые Гости, если Вы хотите воспользоваться данными услугами, пожалуйста, свяжитесь со службой приема и размещения, позвонив по внутреннему телефону 100 или 101.

Вещи, оставленные в номере без уведомления и/или без подписи на квитанции, забираться из номера не будут.

Dear Guests, if you would like to use these services, please contact the reception desk by calling the number 100 or 101.

Your clothes which are left without a notification as well as without your signature on the form will not be taken from the room to provide the service.

Стандартный сервис / Regular service

Заказ принимается до 10:00, доставка заказа – к 11:00 следующего дня.

Pick up order before 10:00 AM, delivery by 11:00 AM the next day.

СТИРКА / LAUNDRY			ХИМЧИСТКА / DRY-CLEANING			ГЛАЖЕНИЕ / IRONING		
Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт. / Price for 1 item	Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт. / Price for 1 item	Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт. / Price for 1 item
Рубашка / блузка Shirt / blouse		550,00 ₽	Рубашка / блузка Shirt / blouse		850,00 ₽	Костюм / смокинг Suit / tuxedo		1200,00 ₽
Шорты / юбка Shorts / skirt		550,00 ₽	Брюки / юбка Trousers / skirt		850,00 ₽	Вечернее платье Evening dress		1500,00 ₽
Жилет / Футболка Vest / T-Shirt		450,00 ₽	Пиджак / жакет Jacket / blazer		1100,00 ₽	Пиджак/жакет Blazer / jacket		700,00 ₽
Джинсы Jeans		750,00 ₽	Свитер / джемпер Sweater / hoody		1100,00 ₽	Брюки/юбка/джинсы Trousers/skirt/jeans		550,00 ₽
Свитер / толстовка Sweater / hoody		800,00 ₽	Костюм-двойка Suite 2 pcs		1900,00 ₽	Платье (простое) Dress		700,00 ₽
Спортивный костюм Sport suite		900,00 ₽	Свадебное платье Wedding dress		2500,00 ₽	Сорочка / блузка Shirt / blouse		450,00 ₽
Платье (простое) / Dress		1 100,00 ₽	Платье (простое) / Dress		1600,00 ₽	Джемпер Jumper / cardigan		450,00 ₽

Пижама/ ночная сорочка Pajamas / nightgown	700,00 ₽	Пальто / Утепленная куртка Coat / insulated jacket	1400,00 ₽	Спортивный костюм Sport suite	600,00 ₽
Нижнее белье / носки Underwear / socks	350,00 ₽	Пуховик Down jacket	2200,00 ₽	Пижама/ ночная сорочка Pajamas / nightgown	350,00 ₽
Куртка легкая Light jacket	1 100,00 ₽	Куртка легкая / плащ Light jacket / raincoat	1600,00 ₽	Футболка/шорты T-shirt / Shorts	300,00 ₽
Носки / Socks	250,00 ₽	Галстук Tie	700,00 ₽	Плащ Raincoat	800,00 ₽
Итого / Total price		Итого / Total price		Итого / Total price	

Все цены указаны в рублях, НДС не облагаются. / All prices are stated in rubles; VAT is not applicable.

Примечания / Note

! Возможна надбавка до 30% за сложность изделия или сильное загрязнение. / Some additional charge is possible up to 30% for the complexity of the product or the heavy dirtiness.

! За срочный сервис стирки и химчистки (срок- в течение дня) взимается надбавка 50% / For urgent laundry and dry cleaning services (terms - during the day), an additional charge will be 50%

! За срочный сервис глажения и ремонта (срок- в течение 1 часа) взимается надбавка 100% / For urgent ironing and repair services (terms - during 1 hour), an additional charge will be 100%

Пожалуйста, обратите внимание / Please note:

Предоставляемый сервис – это исключительно машинная обработка. Гостиница не несет ответственность за растяжку и изменение цвета вещей, потерю пуговиц и украшений, которые могут произойти в процессе стирки, глажки или химчистки, а также в случае отсутствия рекомендаций по обработке.

All laundry is machine service. The hotel is not responsible for shrinkage, change of color or loss of buttons and decorative items that may occur during washing, ironing and dry-cleaning. The hotel is also not responsible for such damage if your garment doesn't have a label with washing instructions.

Подпись Гостя
Guest's signature _____

Подпись сотрудника Гостиницы
Administrator signature _____

Приложение №6

к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

Спа- уход «Арома».	30 мин	60 мин	90 мин	Расслабляющий уход для тела, с использованием ароматических масел.
	3500 руб.	4900руб.	5900руб.	
Спа- уход «Совершенство».	90 мин 6500 руб.			Уход, с проработкой всего тела, головы и лица, с использованием ароматических масел.
Скраб для тела.	30 мин 4100 руб.			Скрабирование глубоко очищает кожу, придает шелковистость и улучшает ее тонус.
Программа «Детокс».	90 мин 7800 руб.			Уход для тела включает в себя: Скрабирование тела Обертывание с жидкими водорослями Спа уход с маслом фукус 40 мин.
СПА церемония «Пенная рапсодия».	60 мин 7200 руб.			Церемония включает в себя: Очищение тела с черным мылом Пилинг рукавичкой «Кесса» Пенный ритуал 25 мин.
Уход для тела «Марципановый рай».	90 мин 7300 руб.			Уход для тела включает в себя: Скрабирование тела Марципановое обертывание Спа уход 30 мин. Маска для лица.
Уход для тела «Восточная соната»	120 мин 8650 руб.			Уход для тела включает в себя: Скрабирование тела Спа уход для тела 60 мин. Спа уход для лица с ароматерапией 40 мин.
Уход для тела «Шоколадное трио».	100 мин. 7900 руб.			Уход для тела включает в себя: Шоколадный скраб Шоколадное обертывание Спа уход с шоколадным маслом 60 мин.
Программа «Скульптор тела».	100 мин. 8600 руб.			Программа для тела включает в себя: Скрабирование тела Обертывание (тотальное\локальное) Корректирующий уход 60 мин.

		Завершающий уход для тела.
Программа «Льняное укутывание»	110 мин. 8650 руб.	Уход включает в себя: Расслабляющий уход для тела 40 мин. Ароматерапия для лица с уходом для кожи головы Скрабирование тела Обертывание тотальное Завершающий уход для тела
Программа для лица «Свежесть».	90 мин. 6900 руб.	Уход включает в себя: Очищение кожи лица\проработка шейно-воротниковой зоны и зоны декольте\расслабляющий уход для лица 30 мин\уход для кожи головы\альгинатная маска для лица с активной сывороткой\проработка рук с маслом карите\завершающий уход для лица.
Маска для лица.	30 мин. 2650 руб.	Увлажняющая маска для всех типов кожи.
Уход по лицу «Секрет Молодости».	70 мин 5400 руб.	Уход включает в себя: СПА-приветствие \ очищение кожи лица\ легкий пилинг\ расслабляющая проработка лица\ маска для лица\ завершающий уход.
Расслабляющий уход для лица.	30 мин 4000 руб.	Процедура снимет следы усталости и отеки, повысит тонус кожи и улучшит цвет лица.
Расслабляющий уход для кожи головы и волос.	30 мин 3450 руб.	Расслабляющая процедура активизирует кровообращение и лимфоток, снимает мышечное напряжение. Улучшает структуру волос придает блеск и шелковистость.
Расслабляющий уход для ног.	30 мин 3800 руб.	Процедура для ног, позволяющая снять мышечную усталость, отечность, улучшить кровообращение.
СПА пакет «Шоколадное трио».	3 часа 20 мин. 9200 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин. * Прогрев в Аромо- паровой зоне – 7-10 мин.

		<p>СПА-процедура:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Ароматный пилинг тела в скрабирне;30 мин *Обертывание тела на мраморном столе с шоколадной маской; 30 мин * Нанесение ароматного увлажняющего спрея. (горький миндаль вишня) * «аромоуход ». по шоколадному маслу 60 мину. <p>* Чаепитие в Термальной зоне.</p>
СПА пакет «Обновление».	3 часа 20 мин. 9200 руб.	<p>*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин.</p> <p>СПА-процедура:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Расслабляющий уход «Арома» 60 мин.; * Расслабляющий уход для головы; * Уход для лица (пилинг, маска, завершающий уход). <p>*Чаепитие в Термальной зоне.</p>
СПА пакет «Пенное облако».	3 часа 20 мин. 8900 руб.	<p>*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин.</p> <p>СПА процедура:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Очищение тела черным мылом; *Пилинг тела рукавичкой «Кессе»; *Пенный ритуал– 25 мин.; *Увлажнение тела ароматным молочком; *Расслабляющий уход для лица - 30 мин.; *Маска для лица. *Расслабляющий уход для кожи головы. <p>*Чаепитие в Термальной зоне.</p>
СПА пакет «Детокс».	3 часа 30 мин. 9200 руб.	<p>*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин.</p> <p>СПА-процедура:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Скрабирование тела в скрабирне; * Расслабляющий уход 60 мин.; * Обертывание с жидкими водорослями; *Уход для кожи головы; * Увлажнение тела ароматным молочком. <p>*Чаепитие в Термальной зоне</p>
СПА пакет	3 часа	<p>*Отдых в Аква-термальной зоне – 90 мин.</p>

«Марципановый рай».	8300 руб.	СПА-процедура: * Ароматное скрабирование тела в скрабирне; * Обертывание тела с питательной маской; * СПА уход тела 30 мин; * Маска для лица; * Нанесение ароматного увлажняющего спрея. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Льняное укутывание»:	4 часа 9800 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 120 мин. СПА-процедура: *Расслабляющий уход для тела 40 мин. *Ароматерапия для лица с уходом для кожи головы; *Ароматное скрабирование тела в скрабирне; *Обертывание тела; *Завершающий уход для тела. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Восточная соната»	4 часа 9800 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 120 мин. СПА -процедура: *Ароматное скрабирование тела в скрабирне; *Спа уход для тела 60 мин; *Спа уход для лица с ароматерапией 40 мин. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Экспресс- перезагрузка»	1 час 40 мин. 5800 руб.	* Отдых в Аква-термальной зоне – 60 мин. СПА- процедура: *Уход на выбор (для лица\для ног\для спины)- 20 мин.; *Спа программа для лица (скраб\маска\завершающий уход) – 20 мин. *Чаепитие в Термальной зоне.
		* Отдых в Аква-термальной зоне – 120 мин.

СПА пакет «Комбо»	3 часа 10600 руб.	СПА- программа: *Уход на выбор (для лица\для ног\для спины) – 30 мин; *Спа программа для лица (скраб\маска\завершающий уход – 30 мин); *Детокс-перекус; *Косметический набор в подарок. *Чаепитие в Термальной зоне.
----------------------	----------------------	---

Спа-пакет «Оазис чистоты» на две персоны. Выполняется только по предварительной записи за 3 дня до визита. (Уход, направленный на глубокое очищение, детоксикацию и минерализацию кожи. Подходит для любого типа кожи.)	180 минут 20800 руб.	Спа пакет включает в себя: * Отдых в Аква-термальной зоне 90 минут * ПРОГРЕВ Аромопаровой 15 минут *ОЧИЩЕНИЕ Мыло Бельди SPAQUATORIA 15 мин *СКРАБИРОВАНИЕ 30 мин Соль-скраб SPAQUATORIA Лемонграс, вербена, зеленый кофе/ Сахар - скраб SPAQUATORIA Жасмин, Иланг-Иланг, плюмерия. На выбор *ОТДЫХ 15 мин в термальной зоне. *МАССАЖ 45 мин Баттер Карите SPAQUATORIA *Душ по желанию *ЗАВЕРШАЮЩИЙ Уход 10 мин Молочная роса SPAQUATORIA. * Чаепитие в термальной зоне 30 мин	Спа пакет включает в себя: * Отдых в Аква-термальной зоне 90 минут * ПРОГРЕВ Аромопаровой 15 минут *МАССАЖ 45 мин Баттер Карите SPAQUATORIA *Душ по желанию *ОТДЫХ 15 мин в термальной зоне. *ОЧИЩЕНИЕ Мыло Бельди SPAQUATORIA 15 мин *СКРАБИРОВАНИЕ 30 мин соль-скраб SPAQUATORIA «Лемонграс, вербена, зеленый кофе/ Сахар - скраб SPAQUATORIA «Жасмин Иланг-Иланг, плюмерия. На выбор. *ЗАВЕРШАЮЩИЙ уход 10 мин Молочная роса SPAQUATO *Чаепитие в термальной зоне. 30 мин
---	-------------------------	---	---

<p>Спа- ритуал «Супермен». Данная процедура позволит снять стресс и накопленную за день усталость, повысит общий тонус организма, быстро восстановит силы.</p>	<p>90 минут 7000 руб.</p>		<p>Спа ритуал включает в себя: * ПРОГРЕВ аромопаровой 15 минут * Спа уход «интенсив» 60 мин * Очищение кожи лица + тканевая маска . 15 минут. * Чаепитие в термальной зоне.</p>
<p>Спа- программа «Вдохновение ароматов». Ароматный релакс уход по арома-свече.</p> <p>Погрузитесь в мир ароматов и насладитесь расслабляющим уходом с использованием арома-свечи. Выберите свой любимый аромат: сиамская терапия, франжипани, инжир, бразильский орех, кокос, манго.</p>	<p>60 мин 5200 руб.</p>	<p>90 мин 6000 руб.</p>	<p>Спа- программа включает в себя: Ароматный релакс уход по арома-свече. 60 мин</p> <p>*Спа- программа включает в себя: Ароматный релакс уход по арома-свече. 90 либо 60 мин. * Чаепитие в термальной зоне.</p>
<p>СПА Программа «Остров Самуи». Программа для снятия усталости и повышения тонуса.</p>	<p>60 минут. 5200 рублей</p>	<p>90 минут. 6000 рублей</p>	<p>Спа- программа включает в себя: 60 минут</p> <p>*Разогревающий уход с маслом (20-30 минут) *Уход травяными мешочками (30-40 минут) Прикладывание горячих компрессов (55-65°C) к телу: сначала задняя часть (спина, ноги), затем передняя. * Завершающий этап с использованием масла (10-20 минут) Лёгкие движения с маслом для расслабления тела и завершения сеанса. *Завершение (5-10 минут) Удаление масла с кожи теплым влажным полотенцем.</p>
<p>СПА программа «Сияние молодости». Процедура интенсивного увлажнения кожи, направленная на</p>	<p>50 мин 5900 руб.</p>		<p>Уход включает в себя: *Очищение кожи лица * Тонизация</p>

<p>повышение гидратации эпидермиса, снятие любого типа раздражений и покраснений. Выполняется на профессиональной косметической косметике.</p>		<p>*Проработка шейно воротниковой зоны и зоны декольте.</p> <p>*Расслабляющий уход для лица 30 мин.</p> <p>*Интенсивный уход (Пузырьковая кислородная маска)</p> <p>*Сыворотка с эластином и коллагеном</p> <p>*Завершающий уход для лица, крем «Клеточная память»</p>
<p>Процедура «WOW-Эффект на выход». Неповторимый уход за лицом делает кожу сияющей, а лицо отдохнувшим и свежим. Экспресс-процедура на выход.</p>	<p>25 мин 3800 руб.</p>	<p>Уход включает в себя:</p> <p>* Очищение кожи</p> <p>* Тонизация</p> <p>*Интенсивный уход (Пузырьковая кислородная маска)</p> <p>*Завершающий уход крем «Клеточная память»</p>

**ПРАЙС ЛИСТ
ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ В СПА КОМПЛЕКС**

ВЗРОСЛЫЙ БИЛЕТ (от 14 лет+).

Дни недели	Временной интервал	Стоимость	Время нахождения
ПН-ПТ	12.00-18.30 /18.30-22.00 (23.00)*	2 600/2900	3 часа
СБ-ВС	12.00-22.00 (23.00)*	3 300	3 часа
ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ	12.00-22.00 (23.00)*	4000	3 часа
ПОЧАСОВАЯ ОПЛАТА	12.00-22.00 (23.00)*	900	60 минут

* Применение почасовой оплаты возможно исключительно в виде дополнения к покупке клиентом основной услуги «ВХОДНОЙ БИЛЕТ»

* Расценки действительны на период работы СПА комплекса:

- С 1 октября по 31 апреля с 12.00 до 22.00;

- С 1 мая по 30 сентября с 12.00 до 23.00.

ДЕТСКИЙ БИЛЕТ (от 3 до 13 лет включительно).

Дни недели	Временной интервал	Стоимость	Время нахождения
ПН-ПТ	12.00-18.30	1 300	3 часа
СБ-ВС	12.00-18.30	1 550	3 часа
ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ	12.00-18.30	1 750	3 часа
ПОЧАСОВАЯ ОПЛАТА	12.00-18.30	450	60 минут

*Применение почасовой оплаты возможно исключительно в виде дополнения к покупке клиентом основной услуги «ВХОДНОЙ БИЛЕТ»

В стоимость входного билета включено: Махровое полотенце 1 шт.

Дополнительные услуги:

Аренда банного халата – 350 руб\1шт.

Аренда махрового полотенца – 150 руб\1 шт.

Аренда Тапочки одноразовые – 100 руб\1шт.

Кондиционер для волос миниатюра – 100 руб\1шт. для гостей из города.

АБОНЕМЕНТЫ

Абонемент буднего дня (ПН-ПТ) с 12.00-22.00 (23.00)*	2 месяца - 10 посещений	24 000 руб.
Абонемент буднего дня (ПН-ПТ) с 12.00-22.00 (23.00)*	6 месяцев – 30 посещений	69000 руб.

*Посещение СПА-комплекса с понедельника по пятницу включительно в период с 12.00 до 23.00

ПРАЙС ЛИСТ НА КУПАЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

№	Наименование	Количество	Стоимость за единицу
1	Женский купальник в ассортименте	1 шт.	2 700 руб.
2	Плавки-шорты в ассортименте	1 шт.	2 600 руб.

ПРАЙС ЛИСТ НА КОСМЕТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

№	Наименование	Количество/объем	Стоимость за единицу
1	Рукавичка Кессе	1 шт	1600 руб
2	Молочная роса в ассортименте	200 мл	1300 руб
3	Молочная роса в ассортименте	50 мл	700 руб
4	Крем для рук	200 мл	1500 руб
5	Крем для ног	200 мл	1500 руб
6	Крем для лица ночной	50 мл	3000 руб
7	Крем для лица дневной	50 мл	3000 руб
8	Аромасвеча в ассортименте	190 мл	2000 руб.
9	Масло массажное для тела в ассортименте	100 мл	1200 руб
10	Тоник пептидный	200 мл	1600 руб.
11	Масло для тела в ассортименте	50 мл	1600 руб.
12	Скраб для тела в ассортименте	250 мл	1900 руб.
13	Лосьон для рук и тела	250 мл	1500 руб.
14	Масло для ванн и массажа	250 мл	1300 руб.
15	Шампунь для волос	200 мл	1200 руб.
16	Кондиционер для волос	200 мл	1250 руб.
17	Маска для ослабленных волос	120 мл	1600 руб.
18	Масло для ослабленных волос	30 мл	1350 руб.
19	Крем-пенка для умывания	160 мл	1500 руб.
20	Крем лифтинг для век	30 мл	2650 руб.
21	Сыворотка лифтинг для лица	30 мл	2800 руб.
22	Тканевая маска	шт	320 руб.
23	Тканевая маска для лица и шеи	шт	360 руб.

24	Тканевая маска обновляющая	шт	400 руб.
----	----------------------------	----	----------

Все цены указаны в рублях, включая НДС 22%

Приложение №7
к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

**Прейскурант на порчу имущества и товарно-материальных ценностей в
Гостинице**

List of damages and the charges associated in the Hotel

Наименование / Item name	Ед. / Unit	Цена (руб.) / Price (in Rubles)
Матрас 200x200 см / Mattress 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	35000,00
Матрас 180x200 см / Mattress 180x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	32000,00
Матрас 160x200 см / Mattress 160x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	23000,00
Матрас 140x200 см / Mattress 140x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	21000,00
Матрас 90x200 см / Mattress 90x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Топпер 180x200 (5 см) / Topper 180x200 (5 cm)	1 Шт. / 1 Piece	10000,00
Топпер 200x200 (3 см) / Topper 200x200 (3 cm)	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Топпер 180x200 (3 см) / Topper 180x200 (3 cm)	1 Шт. / 1 Piece	7000,00
Наматрасник 200x200 см / Mattress protector 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Наматрасник 180x200 см / Mattress protector 180x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	4000,00
Наматрасник 160x200 см / Matress protector 160x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Наматрасник 140x200 см / Mattress protector 140x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Наматрасник 90x200 см / Mattress protector 90x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	2500,00
Наматрасник детский / Mattress protector for baby cot	1 Шт. / 1 Piece	800,00
Одеяло синтетическое 200x200 см / Blanket synthetic 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	6000,00
Одеяло синтетическое 180x200 см / Blanket synthetic 180x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	5500,00
Одеяло синтетическое 140x200 см / Blanket synthetic 140x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Одеяло пуховое 200x200 см / Blanket synthetic 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Одеяло детское / Baby blanket	1 Шт. / 1 Piece	1200,00
Подушка синтетическая / Synthetic pillow	1 Шт. / 1 Piece	6500,00

Подушка пуховая / Feather pillow	1 Шт. / 1 Piece	2500.00
Подушка детская / Pillow for children	1 Шт. / 1 Piece	800,00
Простынь 200x200 см / Bedsheet 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3300,00
Простынь 160x200 см / Bedsheet 160x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Простынь 90x200 см / Bedsheet 90x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	2000,00
Простынь детская / Baby bedsheet	1 Шт. / 1 Piece	900,00
Пододеяльник 200x200 см / Quilt 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3800,00
Пододеяльник 180x200 см / Quilt 180x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Пододеяльник 140x200 см / Quilt 140x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Пододеяльник детский / Baby quilt	1 Шт. / 1 Piece	1200,00
Наволочка / Pillowcase	1 Шт. / 1 Piece	700,00
Наволочка детская / Pillowcase small (children)	1 Шт. / 1 Piece	400,00
Наперник / Pillow protector case	1 Шт. / 1 Piece	650,00
Подушка декоративная / Decorative pillow	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Саше (люкс) / Bedspread (suite)	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Саше (стандарт) / Bedspread (standard)	1 Шт. / 1 Piece	10000,00
Саше (малое) / Bedspread (small)	1 Шт. / 1 Piece	8500,00
Дополнительная кровать / Extra bed	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Детская кроватка (манеж) / Baby cot	1 Шт. / 1 Piece	13000,00
Полотенце банное 70x140 см / Terry towel 70x140 cm	1 Шт. / 1 Piece	1700,00
Полотенце для лица 50x100 см / Terry towel 50x100 cm	1 Шт. / 1 Piece	1200,00
Полотенце махровое 50x70 см / Terry towel 50x70 cm	1 Шт. / 1 Piece	900,00
Салфетка махровая 33x33 см / Terry napkin 33x33 cm	1 Шт. / 1 Piece	350,00
Махровый коврик для ног 50x70 см / Terry bath mat 50x70 cm	1 Шт. / 1 Piece	1000,00

Халат велюровый (взрослый) / Velour robe (adult)	1 Шт. / 1 Piece	4000,00
Халат велюровый (детский) / Velour robe (children)	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Чашка чайная / Tea cup	1 Шт. / 1 Piece	450,00
Блюдце / Saucer	1 Шт. / 1 Piece	250,00
Ложка чайная / tea spoon	1 Шт. / 1 Piece	180,00
Корзина для бумаги с логотипом / Wastepaper basket with logo	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Кофемашина / Coffee machine	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Электрический чайник / Kettle	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Поднос для чайной станции / Tray for tea station	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Подставка под чайные пакетики/ Tea Bag Stand	1 Шт. / 1 Piece	1100,00
Поднос для чайно-кофейной станции / Tea and coffee station tray	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Стакан / Glass	1 Шт. / 1 Piece	300,00
Органайзер в шкаф с логотипом / Organizer in wardrobe with logo	1 Шт. / 1 Piece	2500,00
Салфетница с логотипом / Napkin holder with logo	1 Шт. / 1 Piece	1800,00
Подставка для пульта от TV с логотипом / TV remote control stand	1 Шт. / 1 Piece	1200,00
Держатель для блокнота с логотипом / Notepad holder with logo	1 Шт. / 1 Piece	1000,00
Книга гостя / Guest book with logo	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Вешалка костюмная / Suit hanger	1 Шт. / 1 Piece	400,00
Вешалка для брюк / Trouser hanger	1 Шт. / 1 Piece	450,00
Гладильная доска / Ironing board	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Утюг / Iron	1 Шт. / 1 Piece	4000,00
Фонарь / Flashlight	1 Шт. / 1 Piece	1600,00
Щетка для одежды / Brush for clothes	1 Шт. / 1 Piece	400,00
Рожок для обуви / Shoehorn	1 Шт. / 1 Piece	450,00

Тюль (350-450 см) / Tulle (350-450 cm)	1 Шт. / 1 Piece	17000,00
Тюль (270-290 см) / Tulle (270-290 cm)	1 Шт. / 1 Piece	13000,00
Штора (лифтовые холлы) / Curtain (lift halls)	1 Шт. / 1 Piece	30000,00
Портьера (люкс) / Dense curtain (suite room)	1 Шт. / 1 Piece	28000,00
Портьера (стандарт) / Dense curtain (standard room)	1 Шт. / 1 Piece	23000,00
Карниз (450–570 см) / Curtain rod (450–570 cm)	1 Шт. / 1 Piece	10000,00
Карниз (200-360 см) / Curtain rod (200-360 cm)	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Изголовье кровати стандарт / Headboard (standard)	1 Шт. / 1 Piece	60000,00
Изголовье кровати (розовый) / Headboard (pink)	1 Шт. / 1 Piece	75000,00
Основа кровати 200x200 см / Bed base 200x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	40000,00
Основа кровати 180x200 см / Bed base 180x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	38000,00
Основа кровати 160x200 см / Bed base 160x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	35500,00
Основа кровати 140x200 см / Bed base 140x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	33500,00
Основа кровати 90x200 см / Bed base 90x200 cm	1 Шт. / 1 Piece	31000,00
Кресло (розовое, люкс) / Armchair (suite room)	1 Шт. / 1 Piece	40000,00
Кресло (серое, люкс) / Armchair (family suite room)	1 Шт. / 1 Piece	34000,00
Пуф / Pouf	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Кресло (стандарт) / Armchair Salvador (standard room)	1 Шт. / 1 Piece	38000,00
Диван (люкс) / Sofa (suite room)	1 Шт. / 1 Piece	110000,00
Диван раскладной / Folding sofa	1 Шт. / 1 Piece	80000,00
Стеновая панель под ТВ / Wall panel	1 Шт. / 1 Piece	85000,00
Телевизор 55" / TV set 55"	1 Шт. / 1 Piece	85000,00
Телевизор 49" / TV set 49"	1 Шт. / 1 Piece	80000,00
Пульт / TV- remote control	1 Шт. / 1 Piece	2500,00

Шкаф распашной (стандарт) / Wardrobe (Singl)	1 Шт. / 1 Piece	50000,00
Шкаф-купе с пеналом (стандарт) / Closet (Standard)	1 Шт. / 1 Piece	110000,00
Шкаф-купе (люкс) / Closet Suite)	1 Шт. / 1 Piece	98000,00
Шкаф-купе (семейный номер во двор) / Closet (Family Suite)	1 Шт. / 1 Piece	120000,00
Шкаф-купе (семейный номер на улицу) / Closet (Family Suite)	1 Шт. / 1 Piece	98000,00
Шкаф с пеналом (МГН) / Wardrobe (Superior)	1 Шт. / 1 Piece	150000,00
Шкаф (гардеробная) / Wardrobe (dressing room)	1 Шт. / 1 Piece	75000,00
Шкаф-пенал / Cupboard	1 Шт. / 1 Piece	24000,00
Полка в шкаф / Wardrobe shelf	1 Шт. / 1 Piece	5000,00
Дверь шкафа зеркальная / Wardrobe door (mirror)	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Дверь шкафа / Wardrobe door	1 Шт. / 1 Piece	14000,00
Тумба прикроватная / Bedside table	1 Шт. / 1 Piece	20000,00
Комод / Chest of drawers	1 Шт. / 1 Piece	90000,00
Прихожая / Hanger wall	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Зеркало в комнате / Mirror in the room	1 Шт. / 1 Piece	22000,00
Стол 2 м / Table 2 m	1 Шт. / 1 Piece	28000,00
Стол 1,5 м / Table 1,5 m	1 Шт. / 1 Piece	25000,00
Детский стул / Baby high chair	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Зеркало в ванной / Mirror in the bathroom	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Зеркало косметическое / Cosmetic mirror	1 Шт. / 1 Piece	6500,00
Поднос для косметики / Cosmetic tray	1 Шт. / 1 Piece	1100,00
Полка для душа / Shelf in the shower	1 Шт. / 1 Piece	2100,00
Мыльница стеклянная / Glass soap-dish	1 Шт. / 1 Piece	4300,00
Держатель туалетной бумаги / Holder for toilet paper	1 Шт. / 1 Piece	3500,00

Ершик / Toilet brush	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Стакан для щетки унитаза / Toilet brush holder (glass)	1 Шт. / 1 Piece	2000,00
Полотенцедержатель / Towel rack	1 Шт. / 1 Piece	6500,00
Ручка-поручень / Handrail	1 Шт. / 1 Piece	5000,00
Фен «Valera» / Hair dryer «Valera»	1 Шт. / 1 Piece	7500,00
Фен переносной / Hair dryer	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Весы напольные / Floor scales	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Ведро педальное / Waste bucket (bathroom)	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Стакан для зубных щеток / Toothbrush cup	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Ванна / Bathtub	1 Шт. / 1 Piece	40000,00
Ванна с гидромассажем / Hydromassage bathtub	1 Шт. / 1 Piece	220000,00
Перегородка стеклянная для ванны / Glass bath screen	1 Шт. / 1 Piece	35000,00
Перегородка стеклянная душевая / Shower partition	1 Шт. / 1 Piece	38000,00
Стойка душевая с термостатом / shower station with thermostat	1 Шт. / 1 Piece	35000,00
Гигиенический душ / Hygienic shower	1 Шт. / 1 Piece	12000,00
Биде / Bidet	1 Шт. / 1 Piece	22000,00
Смеситель для биде / Bidet tap	1 Шт. / 1 Piece	10000,00
Клавиша для смыва / Flush button	1 Шт. / 1 Piece	4000,00
Унитаз подвесной / Suspended toilet	1 Шт. / 1 Piece	40000,00
Сиденье с микролифтом / Seat with microlift	1 Шт. / 1 Piece	12000,00
Сиденье для душа / Shower seat Arsis	1 Шт. / 1 Piece	25000,00
Поручень настенный откидной / Folding handrail with fasteners	1 Шт. / 1 Piece	24000,00
Поручень съемный / Removable Arsis handrail	1 Шт. / 1 Piece	9500,00
Полотенцесушитель / Heated towel rail	1 Шт. / 1 Piece	23000,00

Раковина / Sink	1 шт. / 1 Piece	28000,00
Тумба под раковину / Sink cabinet	1 шт. / 1 Piece	32000,00
Смеситель для раковины / Sink tap	1 шт. / 1 Piece	12000,00
Входная дверь / Room door	1 шт. / 1 Piece	70000,00
Входная дверь (МГН) / Room door (limited mobility people)	1 шт. / 1 Piece	80000,00
Дверь в санузел / Bathroom door	1 шт. / 1 Piece	35000,00
Дверь в санузел (МГН) / Bathroom door (limited mobility people)	1 шт. / 1 Piece	40000,00
Межкомнатная дверь / Interior door	1 шт. / 1 Piece	35000,00
Подоконник / Windowsill	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Окно, стекло / Window, glass	1 шт. / 1 Piece	16000,00
Складная полка для багажа / Luggage rack	1 шт. / 1 Piece	9000,00
Сейф / Safe	1 шт. / 1 Piece	20000,00
Холодильник-минибар / Mini-bar fridge	1 шт. / 1 Piece	23000,00
Телефон / Telephone	1 шт. / 1 Piece	10000,00
Телефон в ванной комнате / Telephone (bathroom)	1 шт. / 1 Piece	9000,00
Бра для чтения / Sconce for reading	1 шт. / 1 Piece	12000,00
Светильник прикроватный / Bedside lamp	1 шт. / 1 Piece	18000,00
Настольная лампа / Table lampshade	1 шт. / 1 Piece	16000,00
Торшер (черный) / Floor lampshade (black color)	1 шт. / 1 Piece	18500,00
Бра настенный (птица) / Wall sconce (bird)	1 шт. / 1 Piece	13000,00
Торшер (птица) / Floor lamp (bird)	1 шт. / 1 Piece	35000,00
Обои виниловые (полотно) / Vinyl wallpaper (canvas)	1 шт. / 1 Piece	4000,00
Панно настенное с античными фигурами (полотно) / Wall panel with antique figures (canvas)	1 шт. / 1 Piece	10000,00
Утеря электронного ключа / Lost of electronic key	1 шт. / 1 Piece	300,00

Электрическая розетка / Electric socket	1 Шт. / 1 Piece	1000,00
Панель управления климата в номере / Room climate control panel	1 Шт. / 1 Piece	25000,00
Электронная панель с номером комнаты / Electronic panel with room number indicator	1 Шт. / 1 Piece	28000,00
Картодержатель / Electronic panel for key	1 Шт. / 1 Piece	17500,00
Ковровое покрытие (стандарт) 1 кв.м / Carpeting (standard room) 1 sq.m	1 Шт. / 1 Piece	6000,00
Ковровое покрытие (люкс) 1 кв.м / Carpeting (Suite room) 1 sq.m	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Плитка кафельная / Tile	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Отделка и конструктивные элементы / Decoration and structure elements	1 Шт. / 1 Piece	Двойная стоимость восстановления от 3000,00 / Doubled restoration price from 3000,00
Реставрация деревянных поверхностей / Restoration of wooden surfaces	1 Шт. / 1 Piece	Двойная стоимость восстановления от 4000,00 / Doubled restoration price from 4000,00
Иные материально-технические ценности и оборудование / Other objects and equipment units	1 Шт. / 1 Piece	Двойная стоимость замены или восстановления от 5000,00 / Doubled restoration or replacement price from 5000,00

ПРЕЙСКУРАНТ
на порчу имущества СПА-комплекса

Наименование	Количество	Стоимость возмещения (в рублях)
Индивидуальный шкафчик для одежды	1	40 000
Дверь матовая с нанесением изображения (кабинки для переодевания)	1	172 000
Фен	1	7000
Столешница черная под фены	1	115000
Деревянная скамья	1	72000
Зеркало настенное в кабинке для переодевания	1	21000
Зеркало настенное	1	42000
Зеркало настенное круглое (в санузле)	1	22000
Унитаз	1	35000
Столешница под умывальник (черная)	1	80000

Настенный дозатор для жидкого мыла	1	4500
Диспенсер для мыла/шампуня настенный в душевых	1	3000
Ведро мусорное 5 л	1	2000
Ведро сенсорное белое 7 л	1	6000
Ведро настенное 50 лит	1	15000
Диспенсер для покрытий на унитаз	1	9000
Ершик туалетный с держателем DARK	1	7000
Ершик туалетный подвесной/напольный White	1	6000
Дверь в душевую матовая, без рисунка	1	171000
Дверь в душевую с нанесением изображения	1	200000
Лежак индивидуального изготовления - деревянное основание	1	330000
Лежак индивидуального изготовления – матрац накладной	1	45000
Барная стойка – стенка	1	330000
Барная стойка - столешница	1	175000
Стул барный	1	75000
Шкаф навесной для полотенец с ячейками	1	230000
Деревянная полка индивидуального изготовления	1	20000
Столешница мраморная с подогревом (скрабирня)	1	140 000
Полки деревянные в сауне (большие)	1	200 000
Полки деревянные в сауне (малые)	1	145000
Вагонка для стен - сауна	Кв.м.	7000
Дверь матовая - сауна	1	174800
Дверь матовая – снежный душ	1	300000
Мозаичная плитка – снежный душ	Кв.м.	50000
Плитка напольная мозаика - аромапаровая	Кв.м.	35000
Плитка настенная темная керамогранит - аромапаровая	Кв.м	30000
Лежак мраморный с подогревом- аромапаровая	1	168000
Плитка настенная светлая керамогранит - аромапаровая	Кв.м.	15000
Плитка мозаичная купол- аромапаровая	Кв.м.	32500
Дверь матовая- аромапаровая,скрабирня	1	180000
Столешница из акрила черная (санузел умывальный)	1	138000

Соляной блок	Кв.м.	41000
Шпонированный МДФ в соляной комнате	Кв.м.	64000
Дверь матовая – соляная комната	1	200000
Эргономический подогреваемый мозаичный лежак	Кв.м	32500
Подножки мозаичные	1	32500
Зеркало настенное 3х блоков в пол с рисунком	1 шт (1 блок)	30000
Зеркало настенное круглое (в соляной комнате)	1 шт	15000
Тумба шпонированный мдф	1 шт	40000
Соляная лампа	1 шт	4500
Плитка мозаичная настенная (хамам)	Кв.м.	45000
Плитка купол (хамам)	Кв.м.	32000
Мраморный массажный стол (хамам)	1	483000
Скамья мраморная радиусная с подогревом (хамам)	Кв.м.	174000
Дверь матовая - хамам	1	190000
Ограждение под выход пара	1	34500
Мозаичная плитка настенная (зона часов)	Кв.м.	37000
Плитка напольная керамогранит	Кв.м.	16000
Настенный натуральный камень декоративная отделка	Кв.м.	50000
Плитка настенная керамогранит	Кв.м.	15000
Мозаичная плитка настенная (зона джакузи)	Кв.м.	35000
Мозаичная плитка облицовка колонн	Кв.м.	30 000
Плитка керамогранит облицовка колонн	Кв.м.	15000
Мозаичная плитка душевые	Кв.м.	35000
Мозаичная плитка облицовка дорожки Кнейпа	Кв.м.	21000
«Водопад»– декоративная отделка	Кв.м	18000
Стеклянная панель «Водопад»	1 панель	80000
Картина из фибробетона (декоративное панно)	1	350000
Шезлонг (ротанг)	1	254000
Столик приставной со стеклом (Ротанг)	1	52000
Картины на деревянной раме	1	100000

Кулер для воды AQUA WORK	1	32000
Стаканодержатель AQUA WORK	1	700
Халат XXXL	1	3500
Халат XXXXL	1	3600
Полотенце махровое	1	1 000
Весы напольные	1	12000
Стул «Фраппе» искусственный ротанг (с подушкой)	1	12000
Браслет	1	800
Цветы искусственные	1	42 000
Мозаичная плитка бассейна	Кв.м.	25000
Горка детская «Слоник»	1	58000
Дверь зеркальная (4 блока)	1 блок	80000
Мыльница ВЕМЕТА Cytro угловая	1	3500

Приложение №8
к Правилам проживания в Гостинице «MUSE OF CITY НЕВСКИЙ»

Правила проживанияGuestей с домашними животными в Гостинице

1. Общие правила:

1.1. В Гостинице разрешено размещение домашних животных:

- Собаки (рост в холке не более 50 см);
- Собаки-поводыри и служебные собаки (при наличии паспорта на собаку-проводника и/или служебную собаку);
- Иные домашние животные (весом до 5 кг);

1.2. Для заселения в Гостиницу с домашним животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Guestей с домашними животными в Гостинице».

1.3. Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Guestей с домашними животными в Гостинице». Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке до заселения в Гостиницу известить сотрудника Гостиницы (администратор/сотрудник отдела бронирования) о виде, породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). Гостиница имеет право определить особые условия по размещению Guestя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Гостиницы.

1.4. Проживание животного в Гостинице разрешается в количестве **не более одного в одном номере**.

1.5. Для целей настоящих правил, Гость, заселившийся в номер Гостиницы с домашним животным, считается владельцем указанного домашнего животного.

1.6. Размещение с животным разрешается при предъявлении Guestем при заселении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках домашнего животного. Размещение Guestей в Гостинице без сопроводительных ветеринарных документов на домашнее животное категорически запрещено.

1.7. Проживание Guestей с домашними животными возможно и только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.

1.7.1. Номера для проживания с животными:

- «Стандарт»;
- «Улучшенный Стандарт».

1.8. Проживание Guestей с домашними животными возможно только при условии:

- оплаты специальной уборки номера в размере 3 000 (три тысячи) рублей/сутки;
- внесения депозита в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за весь период проживания в Гостинице (депозит возвращается Guestю при выезде из Гостиницы в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Гостиницы).

1.8.1. **Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно.**

1.9. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

2. Ограничения, накладываемые администрацией Гостиницы, на проживание Guestей с домашними животными:

2.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (ресторан, лобби-бар), а также в тренажерный зал Гостиницы.

2.2. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Гостиницы, а также на иной территории Гостиницы.

2.3. Домашние животные в общественных местах Гостиницы должны находиться в специальной переноске.

2.4. Запрещается:

- Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице;
- Вычесывать домашних животных в номере Гостиницы;

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице (за исключением специальных мисок для животных);

- Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;

- Выгуливать домашних животных на территории Гостиницы, в том числе – на газонах.

2.5. Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

- Гость обязан иметь с собой гигиенические пакеты и коврики, переноску, намордник, поводок;

- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ сотрудниками Гостиницы;

- Для отправления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные пеленки и пластиковые лотки для туалета;

- По запросу Гостя Гостиница может предоставить в пользование во время проживания миски для корма и воды, лежанку, одноразовую пеленку для туалета питомца.

- Гость обязан использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха домашнего животного. Не допускается нахождение животного на кровати;

- Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;

- Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Гостиницы;

- Гость несет все риски перед Гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Гостиницы;

- В случае причинения ущерба гостиничному имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Гостинице на момент проживания.

3. Прочие условия:

3.1. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3.2. Гостиница оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил.

3.3. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;

- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на иной территории Гостиницы;

- в случае предоставления неудобств проживающим Гостям Гостиницы.

3.4. Администрация Гостиницы вправе за размещение животных без согласования с Администрацией Гостиницы наложить штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а также стоимость специальной уборки номера при проживании с домашними животными согласно прейскуранту за каждые сутки проживания Гостя с домашним животным в номере.

3.5. По решению Администрации Гостиницы условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены.