

## П Р И К А З

15.12.2025 г.

№ Од – 11/12

г. Иннополис

Об утверждении договора публичной оферты на оказание гостиничных услуг

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 15.12.2025 года договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - «Публичная оферта»).
2. Разместить Публичную оферту на сайте <https://inn.musehotel.ru/> и в «Уголке потребителя» в холле Отеля, расположенного по адресу: 420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Спортивная, здание 201.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.


Генеральный директор



О.В. Коршунова



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Краут Отель Иннополис»

  
О.В. Коршунова

Настоящая оферта вводится с 15.12.2025 г.  
На основании Приказа № 11/12 от 15.12.2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на оказание гостиничных услуг

г. Иннополис  
2025 год

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Кравт Отель Иннополис», именуемое в дальнейшем - «Исполнитель», «Отель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта»), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://inn.musehotel.ru/> и в «Уголке потребителя» в холле Отеля, расположенного по адресу: 420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Спортивная, здание 201.

1.2. Согласно Свидетельству №16/А010-00130-77/01238511/105-2024 от 19.12.2024 г. Отелю присвоена категория «Четыре звезды».

### 2. Предмет договора

2.1 Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем Правил проживания в Отеле «MUSE OF TECH INNOPOLIS» (в дальнейшем – «Правила проживания») и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте <https://inn.musehotel.ru/> в разделе Бронирование.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1 Заказчик вправе:

3.1.1 Отправлять запрос на бронирование посредством телефонного вида связи (+7 (843) 528 01 82), либо посредством направления заявки по электронной почте ([innopolis@musehotel.ru](mailto:innopolis@musehotel.ru)), либо через заполнение формы бронирования на сайте Отеля, а также прочими способами, указанными на сайте <https://inn.musehotel.ru/>. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2 Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

3.1.3 Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.4 Произвести полную или частичную оплату гостиничных услуг в соответствии с правилами бронирования.

### 3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте <https://inn.musehotel.ru/> и в Оферте.

3.2.2 Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3 Удерживать с Заказчика или требовать оплаты неустойки и/или компенсации за причиненный ущерб в соответствии с Правилами проживания. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.4 Предоставлять Заказчику информацию об Отеле, правилах и условиях проживания, и способах оплаты.

3.2.5 Требовать от Заказчика гарантию оплаты гостиничных услуг в форме обеспечительного платежа (депозита денежных средств) за первые сутки проживания в Отеле или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования номера в Отеле.

3.2.6 При гарантированном бронировании в случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика удержать с Заказчика за счет внесенного депозита неустойку за простой номера в размере установленной стоимости каждого номера за одни сутки или весь период, в зависимости от условий отмены, указанных при бронировании.

3.2.7 При опоздании Заказчика при гарантированном бронировании более чем на сутки (до расчетного часа – 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда) аннулировать бронирование, а при негарантированном бронировании аннулировать его в случае незаезда Заказчика до 18.00 по местному времени дня предполагаемого заезда.

3.2.8 При бронировании Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Отелем. При возможности Отелем учитываются пожелания Заказчика относительно проживания в конкретном номере.

3.2.9 В исключительных случаях, при отсутствии возможности предоставить номер в Отеле, подтвержденный ранее Заказчику, заменить его на номер той же либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

### 3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 Согласиться с условиями Оферты.

3.3.2 Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания. Если заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правил проживания.

3.3.3 Указывать достоверную и актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., количество гостей, даты и время заезда и выезда, категорию номера, контактные данные: номер телефона, электронная почта).

3.3.4 Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5 До момента заселения, при гарантированном бронировании, в Отель предоставить Исполнителю гарантию оплаты стоимости проживания путем предоставления обеспечительного платежа – депозита наличных денежных средств, безналичного платежа на счет Исполнителя или предоставления Заказчиком данных банковской карты путем заполнения авторизационной формы, а также путем оплаты по ссылке для блокировки с согласия Заказчика суммы депозита и/или возможности последующего списания с банковской карты Заказчика оплаты и/или неустойки в случае незаезда Заказчика либо иного подтвержденного нарушения Заказчиком Правил проживания. При гарантированном бронировании депозит может быть внесен в размере 100% стоимости за весь период проживания в Отеле или в размере 100% стоимости за первые сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

3.3.6 В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону +7 (843) 528 01 82 или электронной почте [innopolis@musehotel.ru](mailto:innopolis@musehotel.ru). Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

#### 3.4 Исполнитель обязан:

3.4.1 Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.

3.4.2 Предоставить Заказчику информацию об Отеле и способах оплаты услуг.

3.4.3 Не позднее 24 часов с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости.

3.4.4 В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.5 Предоставить Заказчику гостиничные услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

3.4.6 Предоставить Заказчику подтверждающие документы, после фактической оплаты гостиничных услуг.

#### **4. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврат денежных средств Заказчику**

4.1 Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю посредством телефонной связи +7 (843) 528 01 82 или электронной почте [innopolis@musehotel.ru](mailto:innopolis@musehotel.ru) с просьбой о внесении изменений с указанием уникального номера бронирования.

4.2 Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

4.3 Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо обратиться к Исполнителю с информацией об аннуляции

посредством телефонной связи +7 (843) 528 01 82 или электронной почте innopolis@musehotel.ru с указанием причины отмены бронирования, назвать уникальный номер бронирования, категорию номера, даты проживания и фамилию Заказчика.

4.4 При аннуляции денежные средства будут возвращены Заказчику в соответствии с правилами аннуляции, указанными при бронировании.

4.5 В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Заказчику на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты не возможен. Поступление средств на расчетный счет Заказчика зависит от условий конкретного банка.

## **5. Ответственность сторон. Разрешение споров**

5.1 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая незаезд в Отель).

5.2 Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3 Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика в Отель и за любые последствия, связанные с возможным последующим не заселением Заказчика в Отель по данной причине.

5.5 Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых гостиничных услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиями Заказчика и его субъективной оценке.

5.6 Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Изменение и расторжение договора**

6.1 Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своим обязательств.

6.2 Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты и Правил проживания.

6.4 Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с правилами аннуляции заказа.

6.5 Исполнитель вправе изменять условия Договора, в том числе его приложений. Вводить новые приложения к Договору без предварительного согласования с Заказчиком. Заказчик знает и соглашается с возможностью подобных изменений. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после того, как он был уведомлен о произошедших изменениях, это означает согласие Заказчика с данными изменениями.

## 7. Конфиденциальность данных

7.1 Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Кравт Отель Иннополис»

Юр. адрес: 420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Спортивная, здание 201, помещение 41.

Фактический адрес: 420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Спортивная, здание 201.

Адрес для направления корреспонденции: 420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Спортивная, здание 201, помещение 41

ОГРН: 1241600030649

ИНН: 1683021862 / КПП: 168301001

Телефон: +7 (843) 528 01 82

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810462000110881 в ОТДЕЛЕНИИ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет: 30101810600000000603

БИК: 049205603

ОКПО: 96655958

Генеральный директор ООО «Кравт Отель Иннополис»



Коршунова О.В./